

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида «Ключевской»
Омского муниципального района Омской области**

«Утверждаю»
Заведующий МБДОУ
«Детский сад «Ключевской»
_____И.И. Красноусова
Приказ № 51/1
от «26» 07. 2023г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад «Ключевской» на 2023-2024 учебный год**

Критерий оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	Плановый и фактический срок реализации мероприятия	ФИО должностного ответственного	Меры по устранению недостатков
1. Открытость и доступность информации об учреждении (99,6 баллов из 100)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет», а также на информационных стендах детского сада.	Постоянно, в течение 2023-2024 года	Администратор сайта, старший воспитатель, воспитатели.	- Своевременно размещать и обновлять актуальную информацию на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» и информационных стендах детского сада. -Актуализировать информацию на официальном сайте ДОУ о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в

	получателей образовательных услуг)				частности: о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,9 баллов из 100)	Удовлетворённость комфортностью предоставляемых услуг	Повысить уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (навигация внутри ДОУ, группы, кабинеты, специалисты, зал); организация комфортной зоны ожидания; повышение санитарного состояния в помещениях.	До 31.08.2024г	Заведующий Завхоз	-Обеспечить текущий ремонт здания ДОУ и его отдельных элементов (замена мебели, оборудования и т.д.) -Провести опрос получателей услуг об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов (60 баллов из 100)	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	до декабря 2023 г август 2023г	Заведующий Завхоз Учитель-логопед Педагог-Психолог Старший воспитатель	-Установить знаки доступности: тактильные знаки и мнемосхемы. -Разработать адаптированные программы обучения для детей с ОВЗ (для детей ТНР и ЗПР)

<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>(99,6 баллов из 100)</p>	<p>Повышение доброжелательности и вежливости работников ДОУ</p>	<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший воспитатель Педагог-психолог</p>	<p>- Организовать и провести тренинги, семинары и иные подобные мероприятия по поддержанию и повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации - Периодически проводить инструктажи работников, взаимодействующих с получателями услуг о нормах деловой этики.</p>
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>(99,2 баллов из 100)</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности оказания образовательных услуг и поддержания имиджа ДОУ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Старший воспитатель Педагоги</p>	<p>- Проведение дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий в ДОУ. -Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ. -Проведение информационной работы в родительских чатах.</p>